

# Záruční list – smluvní prodloužená záruka

(prorezivění žárově pozinkovaných profilů)

**Záruka se vztahuje:** na prorezivění žárově pozinkovaných plechových profilů, používaných k výrobě produktů firmy Gutta - Praha spol. s.r.o.

**Záruka se nevztahuje:** na případy, kdy došlo ke korozi vlivem agresivních chemických látek. Dále se záruka nevztahuje na případy, kdy ke korozi došlo následně - to m.j. znamená od případně časem rezivějícího galvanicky pozinkovaného spojovacího materiálu.

**Poznámka:** Pokud jste se rozhodli pro koupi skleníku s galvanicky pozinkovaným spojovacím materiálem a nikoliv s nerezovými šrouby a matkami, doporučujeme v případě, že po skončení životnosti galvanickému zinku dojde ke korozi, tyto místa ošetřit barvou tak, aby se tato koroze nepřenášela na žárově zinkované profily skleníku.

## Podmínky záruky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka **začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.**
2. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
  - a. vlivem působení chemických prostředků,
  - b. neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z montážního návodu nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství,
  - c. nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku,
  - d. neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce,
  - e. v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci,
  - f. následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události,
  - g. změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanického poškození uživatelem, neodborným zásahem do výrobku,
  - h. jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití.

Gutta ČR Praha spol. s.r.o.

Na Dlouhém lánu 41/508

160 00 Praha 6

IČ: 25771001

DIČ: CZ25771001

3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území EU a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy LIMES LITOMYŠL S.R.O. (IČ: 15035140).
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace okamžitě, a ne později než 10 dnů poté, co vada mohla být zjištěna, nejdéle však 30 dnů od vzniku škodní události. Uplatňovatel reklamace musí dovolit inspekci profilů a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. V případě potřeby musí reklamující poskytnout vzorek poškozených profilů k provedení testů. Bez dodání vzorku nebo neumožnění inspekce profilů, nejsou splněny podmínky záruky a reklamace bude zamítnuta. Poskytnutý vzorek je nevratný, protože při testech může dojít k jeho úplné destrukci.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

| Stáří výrobku | 0 - 2 roky          | 2 - 5 let | 5 - 8 let | 8 - 10 let |
|---------------|---------------------|-----------|-----------|------------|
|               | Výměna nebo<br>100% | 60%       | 40%       | 20%        |

**Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamace jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.**